

Regulamin serwisu internetowego „eSIGN”

Serwis internetowy dostępny pod adresem <https://esign.pl> prowadzony jest przez Super Savers Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Aleje Jerozolimskie 204, 02-486 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000711131, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5223111029, REGON: 369295914, której kapitał zakładowy wynosi 10 000 zł (opłacony w całości), tel.: +48 888 969 758, adres e-mail: biuro@esign.pl. Regulamin określa rodzaje i zakres świadczenia usług drogą elektroniczną przez za pośrednictwem serwisu, zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

§1 Definicje

1. **Serwis** – serwis internetowy działający pod domeną <https://esign.pl>.
2. **Usługodawca** – Super Savers Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Aleje Jerozolimskie 204, 02-486 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000711131, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5223111029, REGON: 369295914, której kapitał zakładowy wynosi 10 000 zł (opłacony w całości).
3. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której prawo przyznaje zdolność prawną, która korzysta z Serwisu.
4. **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Serwisu.
5. **Podpis elektroniczny** – dane w postaci elektronicznej, które wraz z innymi danymi, do których zostały dołączone lub z którymi są logicznie powiązane, służą do identyfikacji osoby składającej podpis elektroniczny.
6. **Formularz zgłoszenia** – formularz dostępny w Serwisie umożliwiający złożenie zapytania o ofertę Usługodawcy.

§2 Warunki korzystania z Serwisu

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usług na rzecz Użytkownika w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
2. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego.
3. Usługodawca przestrzega zasady ochrony danych osobowych Użytkowników przewidziane Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 2135). Użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie, przechowywanie i przetwarzanie przez Usługodawcę danych

osobowych w celu realizacji usługi. Szczegółowe warunki gromadzenia, przetwarzania oraz ochrony danych osobowych przez Usługodawcę określa „Polityka prywatności” Serwisu.

4. Użytkownik podczas rejestracji może dobrowolnie wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych wysyłanych przez Usługodawcę na adres e-mail zarejestrowany w Serwisie. Ponadto Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną od podmiotów współpracujących z Usługodawcą.
5. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z usług świadczonych przez Usługodawcę:
 - a) urządzenie z dostępem do sieci Internet,
 - b) przeglądarka internetowa obsługująca pliki Cookies,
 - c) dostęp do poczty elektronicznej.
6. Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego dostawcy usług internetowych.

§3 Ogólne warunki świadczenia usług

1. Usługodawca za pomocą Serwisu świadczy usługi drogą elektroniczną polegające na:
 - a) umożliwieniu wypełnienia Formularza zgłoszenia w celu otrzymania oferty Usługodawcy,
 - b) umożliwieniu wypełnienia formularza kontaktowego w celu uzyskania odpowiedzi na pytanie sformułowane przez Użytkownika w formularzu kontaktowym,
 - c) umożliwieniu złożenia zamówienia na bezpłatny ebook.
2. Umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną w postaci umożliwieniu wypełnienia Formularza zgłoszenia w celu otrzymania oferty Usługodawcy zawierana jest na czas określony w momencie przystąpienia przez Użytkownika do wypełnienia formularza a ulega rozwiązaniu z chwilą wysłania wypełnionego formularza Usługodawcy lub odstąpienia od wypełnienia formularza przez Użytkownika.
3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w postaci umożliwieniu wypełnienia formularza kontaktowego w celu uzyskania odpowiedzi na pytanie sformułowane przez Użytkownika w formularzu kontaktowym zawierana jest na czas określony w momencie przystąpienia przez Użytkownika do wypełnienia formularza a ulega rozwiązaniu z chwilą wysłania wypełnionego formularza Usługodawcy lub odstąpienia od wypełnienia formularza przez Użytkownika.
4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w postaci umożliwieniu złożenia zamówienia na bezpłatny ebook zawierana jest na czas określony w momencie przystąpienia przez Użytkownika do składania zamówienia a ulega rozwiązaniu z chwilą złożenia zamówienia lub odstąpieniu od składania zamówienia.
5. Usługi określone w ust. 1 świadczone są nieodpłatnie.
6. Wszystkie ceny podane w Serwisie są cenami netto do których należy doliczyć podatek VAT (23%).

§4 Zgłoszenie zainteresowania Podpisem elektronicznym

1. Użytkownik zainteresowany ofertą Usługodawcy w postaci sprzedaży Podpisu elektronicznego wypełnia Formularz zgłoszenia dostępny na stronie Serwisu.
2. Użytkownik wypełniając Formularz zgłoszenia wskazuje wybrane przez siebie parametry zamówienia oraz podaje niezbędne dane kontaktowe (imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, województwo oraz miasto zamieszkania).
3. Po otrzymaniu wypełnionego Formularza zgłoszenia Usługodawca kontaktuje się z Użytkownikiem w celu przedstawienia szczegółowej oferty wraz z wyceną.
4. Po akceptacji przez Użytkownika przedstawionych warunków, ustala się miejsce do którego uda się osoba wskazana przez Usługodawcę w celu zawarcia umowy sprzedaży Podpisu elektronicznego z Użytkownikiem.
5. Umowa sprzedaży Podpisu elektronicznego zawierana jest w obecności obu stron poza lokalem przedsiębiorcy tj. poza lokalem Usługodawcy a w miejscu wskazanym przez Użytkownika znajdującym się na terenie Polski.
6. Szczegółowe warunki sprzedaży Podpisu elektronicznego, formy płatności oraz prawa i obowiązki stron będą określone w umowie przedstawionej Użytkownikowi w miejscu o którym mowa w ust. 5.

§5 Odstąpienie od umowy oraz postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownikowi będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22 1 kodeksu cywilnego przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorcy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Odstąpienie od umowy może zostać dokonane przez złożenie Usługodawcy oświadczenia drogą elektroniczną na adres biuro@esign.pl lub w formie pisemnej drogą pocztową na adres siedziby Usługodawcy. Odstąpienie od umowy może nastąpić na formularzu stanowiącym załącznik do niniejszej umowy.
3. W przypadku odstąpienia od umowy Usługodawca w terminie 14 dni od otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy zwróci Użytkownikowi otrzymane od niego płatności.
4. Po dokonaniu aktywacji Podpisu elektronicznego w związku z nieodwracalnym przypisaniem go do konkretnej osoby i niemożności odsprzedania lub przekazania przez Usługodawcę aktywowanego klucza innej osobie, Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w związku z art. 38 pkt. 1, 6, 9 oraz 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
5. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Usługodawcę usług świadczonych za pomocą Serwisu, Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji drogą elektroniczną na adres biuro@esign.pl.
6. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać oznaczenie Użytkownika (imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres zamieszkania lub adres siedziby firmy oraz adres poczty elektronicznej), przedmiot reklamacji wraz ze wskazaniem okresu czasu, którego dotyczy reklamacja oraz okoliczności uzasadniające złożenie reklamacji. W przypadku podania niepełnych danych Usługodawca wezwie Użytkownika do uzupełnienia danych w terminie 7 dni.
7. Reklamacja powinna być złożona w terminie 12 miesięcy od dnia, w którym usługa nie została wykonana lub została wykonana nienależycie.
8. Reklamację rozpatruje Usługodawca w terminie do 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

9. W przypadku przekroczenia terminu określonego w ust. 6 reklamacja nie będzie rozpatrywana. O przyczynie nierozpatrzenia reklamacji Usługodawca niezwłocznie powiadomi Użytkownika.

§6 Własność intelektualna

Wszelkie treści zamieszczone na stronie Serwisu (wliczając w to grafikę, teksty, układ stron i logotypy) korzystają z ochrony przewidzianej dla praw autorskich i są wyłączną własnością Usługodawcy lub Użytkownika w związku z emisją jego ogłoszenia lub reklamy. Wykorzystywanie tych treści bez pisemnej zgody Usługodawcy lub Użytkownika skutkuje odpowiedzialnością cywilną oraz karną.

§7 Obsługa płatności

Operatorem kart płatniczych używanych przy korzystaniu z serwisu lub/oraz usług Spółki jest PayPro S.A., Agent Rozliczeniowy, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068.

§8 Postanowienia końcowe

1. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację postanowień Regulaminu oraz zobowiązanie do przestrzegania go. Zapoznanie się z Regulaminem jest niezbędne. Reklamacje wynikające z nieznanomości niniejszego dokumentu będą rozpatrywane negatywnie. Użytkownik zapewnia, że będzie korzystał z Serwisu (zarówno w zakresie odbioru, jak i przesyłania informacji) wyłącznie w sposób zgodny z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami, w poszanowaniu dla praw własności intelektualnej.
2. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie. Zmiany dokonywane są poprzez zamieszczenie nowej treści Regulaminu na stronie Serwisu. Zmiany obowiązują od momentu ich wprowadzenia. Usługodawca zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji treści Regulaminu i to ta interpretacja będzie wiążąca.
3. W pozostałych kwestiach nieuregulowanych zapisami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niezależne od niej nieprawidłowe pod względem technicznym działanie Serwisu, oraz za przerwy w dostępności Serwisu.
5. Usługodawca w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę bezpośrednią lub pośrednią, wynikającą z korzystania z Serwisu.

6. Spory powstałe w wyniku świadczenia usług na podstawie niniejszego Regulaminu zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądowni powszechnemu według wyboru Użytkownika zgodnie z właściwymi przepisami prawa polskiego.
7. Użytkownik będący konsumentem ma prawo do skorzystania z pozasądowych metod rozstrzygania sporów i dochodzenia roszczeń w drodze mediacji lub sądu polubownego. Niezależnie od tego Użytkownik może zwrócić się o pomoc do miejskiego (powiatowego) rzecznika konsumentów. Wszelkie niezbędne informacje można uzyskać na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem www.uokik.gov.pl.
8. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
9. Regulamin wchodzi w życie z dniem: 1 lutego 2018 r.

Załącznik nr 1 – wzór odstąpienia od umowy

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Adresat:

Super Savers Sp. z o.o.
ul. Aleje Jerozolimskie 204
02-486 Warszawa
adres e-mail: biuro@esign.pl

Ja/My* niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym* odstąpieniu od następującej umowy:

.....

.....

Imię i nazwisko konsumenta (-ów):

.....

.....

Adres konsumenta (-ów):

.....

.....

Podpis konsumenta (-ów) – tylko w przypadku przesłania formularza w wersji papierowej

.....

.....

Data wypełnienia formularza:

.....

* Niepotrzebne skreślić